

Datenschutzerklärung

Version: 16.04.2026

Einleitung

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit Personendaten ist uns, der Impact Hub Zürich AG, Viaduktstrasse 93-95, 8005 Zürich, Schweiz ("IHZ", "wir", "uns" und dergleichen) ein grosses Anliegen. Wir bearbeiten Personendaten jederzeit unter Beachtung des geltenden Rechts, insbesondere des Schweizer Datenschutzrechts sowie, sofern anwendbar, der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (EU-DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung ("Erklärung") beschreibt die Art und Weise, wie wir Ihre Personendaten bearbeiten, (i) wenn wir Ihnen Leistungen erbringen bzw. Sie unsere Leistungen nutzen, darunter insbesondere die Buchung von Räumlichkeiten und die Nutzung von Leistungen im Zusammenhang mit der IHZ-Mitgliedschaft (siehe Teil A, Allgemeine Datenschutzerklärung) sowie (ii) wenn Sie unsere Website (zurich.impacthub.ch) besuchen oder als Kunde bzw. Mitglied Leistungen über unsere Website, unsere Online-Plattform (<https://app.zurich.impacthub.ch/>) oder unsere App ("IHZ-App") nutzen (zusammen "Online-Dienste") (siehe Teil B, Online Datenschutzerklärung).

Diese Erklärung bildet dann einen Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen und uns, wenn sie im betreffenden Vertrag als Vertragsbestandteil aufgeführt wird. Ist dies der Fall und ergeben sich Widersprüche zwischen den Inhalten dieser Erklärung und den Bestimmungen des betreffenden Vertrages, so gehen die Bestimmungen des Vertrages (inkl. zugehöriger Dokumente wie Allgemeinen Geschäftsbedingungen) den Inhalten dieser Erklärung vor.

Zusätzlich zu dieser Erklärung können weitere Nutzungsbedingungen, Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzerklärungen Anwendung finden.

A Allgemeine Datenschutzerklärung

1 Verantwortung

Verantwortlich für die in dieser Erklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist IHZ.

2 Kategorien betroffener Personen und Kategorien von Personendaten

Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Anonymisierte Daten stellen keine Personendaten dar.

Im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistungen und Ihrer Nutzung der Leistungen bearbeiten wir Personendaten der folgenden Kategorien betroffener Personen:

- Mitglieder (inkl. gegebenenfalls deren Mitarbeitende)
- Eventteilnehmer und Eventveranstalter (inkl. deren Mitarbeitende)
- Weitere Personen, welche Leistungen des IHZ nutzen oder dem IHZ Leistungen erbringen, wie bspw. App Nutzer
- Besucher unserer Website

Dabei bearbeiten wir unterschiedliche Kategorien von Personendaten, wie:

- Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten wie Vorname, Name, geschäftliche und/oder private Adresse, geschäftliche und/oder private E-Mail-Adresse, geschäftliche und/oder private Telefonnummer, Land, Unternehmen/Arbeitgeber, Bereich, Abteilung, Funktion, Zuständigkeit, und Kunden- bzw. Mitgliedernummer, Kurzbiografie.
- Persönliche Angaben (gilt für App Nutzende und Mitglieder) wie Sprache, Geburtsdatum Fähigkeiten (“skills”) und Industriekenntnisse
- Mitglieder- und Nutzerkontoinformationen wie Benutzername und Passwort.
- Vertrags- und Finanzdaten wie Vertragsart, Vertragsinhalt, Art der Leistungen, anwendbare Geschäfts-/Nutzungsbedingungen, Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Vergütungsansprüche, Rechnungs- und Zahlungsdaten sowie Finanzdaten.
- Interaktions- und Nutzungsdaten wie Korrespondenz, Kundenpräferenzen, Art und Umfang der Nutzung von Leistungen, Kundendienstinformationen wie Reklamationen und Angaben aus der Geltendmachung von Rechten sowie Feedback.
- Informationen bezüglich Nutzung der Online-Dienste wie Häufigkeit der Besuche, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Besuche, besuchte Seiten, Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte, Herkunfts-Internetseite, Angaben in Kontakt- und Feedbackformularen, Social Media Profile, abgegebene Bewertungen und Kommentare, IP-Adresse, Informationen über die verwendeten Endgeräte (Endgerätetyp, Geräte ID, Hersteller, Betriebssystem, Sprache, Geräteeinstellungen, MAC-Adresse, etc.), Cookie-Informationen und Browser-Einstellungen.

Grundsätzlich bearbeiten wir Personendaten, die Sie uns bekanntgeben (z.B. bei der Registrierung sowie im Rahmen der Nutzung der Online-Dienste, via E-Mail, Post oder Telefon, im Rahmen der Nutzung eines Kontaktformular oder bei der Anmeldung für eine Veranstaltung). In der Regel besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bekanntgabe von Personendaten. Allerdings werden wir Personendaten erheben und bearbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung einer Vertragsbeziehung erforderlich sind. Andernfalls können wir den betreffenden Vertrag nicht abschliessen oder weiterführen. Unvermeidbar ist auch die Bearbeitung bestimmter Daten bei Ihrer Verwendung unserer Online-Dienste. Die Protokollierung bestimmter Daten (i.d.R. aber keine Personendaten) kann aus technischen Gründen nicht unterbunden werden.

Unter Umständen wollen oder müssen Sie uns Personendaten Dritter übermitteln bzw. Zugriff darauf gewähren. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall verpflichtet sind, die betreffenden Personen (z.B. Mitarbeitende) über die vorliegende Erklärung und deren Inhalte zu informieren, gegebenenfalls die Einwilligung der betreffenden Personen einzuholen und die Richtigkeit der betreffenden Personendaten sicherzustellen.

3 Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten für die folgenden Zwecke:

- Abwicklung von Verträgen: Dazu gehören insbesondere die Bereitstellung und Erbringung unserer Leistungen, der Unterhalt von Mitglieder- bzw. Kundendatenbanken (inkl. Verwaltung von Mitglieder- bzw. Kundenkontos), die Verwaltung und Pflege der Beziehung zu Mitgliedern oder Kunden, die Rechnungsstellung, die Überprüfung Ihrer Daten, die Mitglieder- oder Kundenkommunikation, den Betrieb und Unterhalt unseren Räumlichkeiten und physischen Infrastruktur sowie der Betrieb unserer technischen Infrastruktur (inkl. unserer Online-Dienste).
- Mitglieder- bzw. Kundensupport: Dazu gehören insbesondere die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Unterstützung bei administrativen, technischen oder anderen Angelegenheiten, die Zustellung von Informationen (z.B. über neue Dienste oder

Veranstaltungen) und die Erbringung von allgemeinen Mitglieder- bzw. Kundendienstleistungen (z.B. via E-Mail, Telefon, SMS oder mittels anderen Formen der elektronischen Kommunikation).

- Durchführung von Events, Programmen oder Initiativen: Dazu gehören insbesondere die Planung, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen, Programmen oder Initiativen, die Einladung und Registrierung von Teilnehmern, die Verwaltung von Teilnehmerlisten, die Kommunikation im Zusammenhang mit den Veranstaltungen, die Erhebung und Verarbeitung von Feedback sowie die Erstellung und Veröffentlichung von Fotos und Videos, die im Rahmen solcher Veranstaltungen aufgenommen werden können.
- Vermietung von Räumlichkeiten: Dazu gehören insbesondere die Bearbeitung von Anfragen zur Raumvermietung, die Verwaltung und Organisation der Vermietung, die Kommunikation mit Mietern und Veranstaltern sowie die Bereitstellung von technischen und infrastrukturellen Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung der vermieteten Räumlichkeiten.
- Marketing: Dazu gehören die Zustellung von allgemeiner und abgestimmter Werbung und von Angeboten zu unseren Leistungen sowie den Leistungen ausgewählter Geschäftspartner.
- Service-Qualität: Dazu gehören insbesondere die Massnahmen zur Gewährleistung der Qualität unserer Leistungen und der Sicherheit sowie die technische Fehlersuche und Fehlerbehebung.
- Weiterentwicklung unserer Leistungen: Dazu gehören insbesondere die Evaluation, Verbesserung, Weiter- und Neuentwicklung von Leistungen, Produkten, Funktionen und Kundenschnittstellen, die Qualitätskontrolle und die Verbesserung des Kunden- bzw. Mitgliedersupports, die Analyse und Auswertung der Nutzung unserer Online-Dienste zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit sowie statistische Auswertung des Nutzerverhaltens auf der Basis anonymisierter Daten.
- Inkasso & Bonitätsprüfung: Dazu gehören insbesondere die Geltendmachung von Forderungen und die gerichtliche Durchsetzung von ausstehenden Forderungen sowie die Bestimmung der Bonität unserer Kunden und Mitglieder, damit unsere Mitarbeitenden im Einzelfall Angebotsbeschränkungen oder besondere Zahlungsbedingungen prüfen können.
- Missbrauchsbekämpfung: Dazu gehören insbesondere die Erkennung, Verhinderung und Beseitigung von Missbräuchen unserer Leistungen oder Infrastruktur.
- Einhaltung rechtlicher Vorgaben: Dazu gehören insbesondere die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften oder die Beantwortung von Anfragen der zuständigen Gerichte und Behörden und die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

4 Rechtsgrundlagen der Bearbeitung

Die Bearbeitung von Personendaten setzt eine rechtliche Grundlage voraus. IHZ stützt sich bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten auf die Rechtsgrundlagen der Vertragserfüllung, der Rechtspflicht und/oder der Wahrnehmung eines berechtigten Interesses. Im Einzelnen stellt sich dies wie folgt dar:

Bearbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage
-------------------	-----------------	-----------------

Abwicklung von Bestellungen und Verträgen:	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten ● Persönliche Angaben ● Mitglieder- und Nutzerkontoinformationen ● Vertrags- und Finanzdaten ● Interaktions- und Nutzungsdaten ● Informationen bezüglich Nutzung der Online-Dienste 	Vertragserfüllung
Mitglieder- bzw. Kundensupport:	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten ● Persönliche Angaben ● Mitglieder- und Nutzerkontoinformationen ● Vertrags- und Finanzdaten ● Interaktions- und Nutzungsdaten ● Informationen bezüglich Nutzung der Online-Dienste 	Berechtigtes Interesse an der Kundenzufriedenheit, Wettbewerbsfähigkeit und der Einhaltung von Rechtsvorschriften
Durchführung von Events, Programmen oder Initiativen:	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten ● Persönliche Angaben ● Vertrags- und Finanzdaten ● Interaktions- und Nutzungsdaten 	Berechtigtes Interesse an der Planung, Organisation und Durchführung von Veranstaltungen, Programmen oder Initiativen
Vermietung von Räumlichkeiten:	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten ● Persönliche Angaben ● Interaktions- und Nutzungsdaten 	Berechtigtes Interesse an der Verwaltung und Organisation der Vermietung von Räumlichkeiten, der Abwicklung von Mietverträgen sowie der Kommunikation mit Veranstaltern und anderen Mietern
Marketing:	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten ● Persönliche Angaben ● Vertrags- und Finanzdaten ● Interaktions- und Nutzungsdaten ● Informationen bezüglich Nutzung der Online-Dienste 	Berechtigtes Interesse an der Durchführung von Marketingmassnahmen
Service-Qualität:	<ul style="list-style-type: none"> ● Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten ● Mitglieder- und Nutzerkontoinformationen ● Vertrags- und Finanzdaten 	Berechtigtes Interesse an der Zufriedenheit von Mitgliedern, Veranstaltern und Kunden, Wettbewerbsfähigkeit und

	<ul style="list-style-type: none"> • Interaktions- und Nutzungsdaten • Informationen bezüglich Nutzung der Online-Dienste 	der Einhaltung von Schweizer Rechtsvorschriften
Weiterentwicklung unserer Leistungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Persönliche Angaben • Vertrags- und Finanzdaten • Interaktions- und Nutzungsdaten • Informationen bezüglich Nutzung der Online-Dienste 	Berechtigtes Interesse an der Mitglieder-, Kunden, und Nutzerzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit
Inkasso & Bonitätsprüfung:	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Vertrags- und Finanzdaten • Persönliche Angaben 	Berechtigtes Interesse an der Durchsetzung geschuldeter Vergütungen und der Einhaltung von Rechtsvorschriften und an der Reduktion von Verlusten wegen unbezahlter Rechnungen
Missbrauchsbekämpfung:	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Persönliche Angaben • Vertrags- und Finanzdaten • Interaktions- und Nutzungsdaten 	Berechtigtes Interesse an der Vermeidung von Schäden und der Einhaltung von Rechtsvorschriften
Einhaltung rechtlicher Vorgaben:	<ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten • Persönliche Angaben • Vertrags- und Finanzdaten • Interaktions- und Nutzungsdaten • Informationen bezüglich Nutzung der Online-Dienste 	Rechtspflicht und berechtigtes Interesse an der Einhaltung von Rechtsvorschriften

5 Weitergabe von Personendaten und Kategorien von Datenempfängern

Wir können Ihre Personendaten unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben Empfängern wie zum Beispiel Dienstleistern innerhalb der IHZ-Gruppe und weiteren Dritten wie Geschäftspartnern, Dienstleistern, Aktionären/Investoren oder Behörden bekanntgeben. Hierzu gehören:

- **Dienstleister:** Wir können Ihre Personendaten an Dienstleister bekanntgeben, welche wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit zur Durchführung von kundenbezogenen, IT-bezogenen oder administrativen Aufgaben im Auftragsverhältnis beziehen, wie Treuhand- und Revisionsunternehmen, Steuer- und Rechtsberater und andere Berater, Zahlungsdienstleister, IT-Dienstleister (Software- und Hosting-Provider, Wartungs- und Supportdienstleister, etc.), Vertriebs- und Kooperationspartner, Banken und Marketing-Dienstleister (z.B. für den Versand von Newslettern und für andere Marketing-Massnahmen). Eine solche Weitergabe bzw. die Gewährung von Zugriff darauf beschränkt sich grundsätzlich auf diejenigen Personendaten, die zur Erbringung der Leistungen durch diese Dienstleister erforderlich sind. Zu den eingesetzten Dienstleistern

gehört auch die Firma Dropcontact SAS (Frankreich), welche im Auftrag der IHZ zur Datenanreicherung, -bereinigung und -validierung eingesetzt wird. Dabei werden geschäftsbezogene Kontaktinformationen (z.B. E-Mail-Adressen, Vor- und Nachnamen, Unternehmensnamen und Funktion) automatisiert überprüft und aktualisiert. Die Bearbeitung erfolgt ausschliesslich zu diesem Zweck und auf Grundlage des berechtigten Interesses der IHZ an der Datenqualität und der Effizienz ihrer Marketing- und Kommunikationsprozesse. Dropcontact bearbeitet die Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen und unter Verwendung von Servern innerhalb der Europäischen Union. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Dropcontact unter <https://www.dropcontact.com/legal/privacy-policy>

- Dritte im Rahmen der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen: Wir können Ihre Personendaten an Dritte weitergeben, wenn dies notwendig oder angemessen ist oder erscheint, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten, welchen wir nach Massgabe der geltenden Gesetze und Vorschriften Auskunft über Sie und Ihre Personendaten erteilen müssen.
- Inkasso-Dienstleister: Wir können Ihre Personendaten zum Zweck der Beauftragung von Inkasso-Dienstleistern bearbeiten und diesen Dienstleistern zugänglich machen.
- Dritte im Rahmen der Missbrauchsbekämpfung: Wir können Ihre Personendaten im Zusammenhang mit Anzeichen der unrechtmässigen Nutzung von Leistungen an Dritte weitergeben oder von Dritten beschaffen, sofern dies zur Erkennung, Verhinderung oder Beseitigung einer betrügerischen oder missbräuchlichen Verwendung von Leistungen von IHZ oder Dritten geeignet ist.
- Andere Schweizer Impact Hubs: Wir können Ihre Personendaten im Rahmen unserer berechtigten Interessen innerhalb der IHZ-Gruppe zu gruppeninternen Verwaltungszwecken sowie an unsere Aktionäre/Investoren weitergeben.
- CRM-Systeme und Kundenkommunikation: Zur Verwaltung unserer Kundenbeziehungen und Kommunikation setzen wir CRM-Systeme (z.B. HubSpot) ein. Dabei können E-Mail-Korrespondenzen teilweise automatisiert in diesen Systemen gespeichert und für berechnigte Mitarbeitende zugänglich gemacht werden. Der Zugriff ist auf diejenigen Personen beschränkt, die diese Informationen zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Die Verarbeitung erfolgt ausschliesslich zu Zwecken der Kundenkommunikation, Betreuung und Vertragsabwicklung.

6 Grenzüberschreitende Bearbeitung von Personendaten

Grundsätzlich werden Ihre Personendaten in der Schweiz bearbeitet. IHZ ist im Rahmen ihrer Leistungserbringung gegebenenfalls auch auf Produkte und Leistungen von ausländischen Herstellern, Lieferanten und Subunternehmern angewiesen, die im Rahmen ihrer Auftragserfüllung aus dem Ausland auf Personendaten auf unseren Systemen zugreifen oder diese an ihrem ausländischen Standort bearbeiten.

Entsprechend können sich die in Ziffer 5 aufgeführten Empfänger Ihrer Personendaten im Ausland befinden und dies auch ausserhalb der EU/dem EWR. Die betreffenden Länder verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre Personendaten im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder in der EU/im EWR schützen (sog. Drittländer). Sollten wir Ihre Personendaten in ein solches Land übermitteln, stellen wir deren Schutz in angemessener Weise sicher, zum Beispiel durch den Abschluss von Datenübermittlungsverträgen auf der Basis der Verträge, die von der Europäischen Kommission genehmigt, ausgestellt oder anerkannt wurden (sog. Standard-Vertragsklauseln). Bitte kontaktieren Sie uns via die in Teil C, Ziffer 1 aufgeführten Kontaktmöglichkeiten, falls Sie eine Kopie unserer Datenübermittlungsverträge wünschen.

In Ausnahmefällen ist die Übermittlung in Länder ohne angemessenen Schutz zulässig, zum Beispiel im Rahmen des Geltungsbereichs der EU-DSGVO gestützt auf eine ausdrückliche Einwilligung, zur Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder zur Bearbeitung Ihres Vertragsantrags, für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit jemand anderem im Interesse der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Bitte beachten Sie, dass die im Rahmen unserer eigenen Marketingzwecke bearbeiteten Personendaten im Auftragsverhältnis auf Servern von Dienstleistern im Ausland gespeichert werden und zur Gestaltung von Werbekampagnen im Auftrag von uns bearbeitet werden können.

7 Weiteres zur Bearbeitung von Personendaten zu Marketingzwecken

Wie oben beschrieben bearbeiten wir Personendaten von Ihnen auch zu Marketingzwecken. Hierzu machen wir die folgenden weiteren Ausführungen:

Gewinnung und Weitergabe von Informationen aus Datenanalysen (Smart Data):

Durch den Einsatz von Datenanalyseverfahren gewinnen wir statistische und analytische Informationen (Datenprodukte), die wir für eigene Auswertungen nutzen und gegebenenfalls an andere Schweizer Impact Hubs oder Dritte wie Geschäftspartner in anonymisierter, d.h. nicht-personenbezogener Form weitergeben.

Eine weitergehende Verwendung solcher Daten erfolgt, soweit gesetzlich erforderlich, erst mit Ihrer zusätzlichen Einwilligung.

Von Dritten beschaffte Personendaten:

Zu Marketingzwecken können wir auch Personendaten von Datenlieferanten (z.B. Adresshändler) beschaffen. Zu den gleichen Zwecken können wir von Dritt-Webseitenbetreibern und Online-Netzwerken Daten beschaffen wie das Surfverhalten auf Webseiten Dritter und Interessen.

Bereitstellung von Daten für die Werbevermarktung Dritter:

Mit Ihrer separaten Einwilligung erlauben Sie uns, Ihre durch uns für Marketingzwecke bearbeiteten Personendaten auf der Basis einer Identifikationsnummer ohne Personenbezug und in aggregierter Form an Werbevermarktungsgesellschaften zum Zweck der zielgruppenbasierten Werbung zugänglich zu machen.

Darüber hinaus können wir Werbevermarktungsgesellschaften in aggregierter Form Angaben zu Ihrer Person zur Verfügung stellen, die durch diese Werbevermarktungsgesellschaften mit Informationen aus Ihrer Nutzung einer Webseite oder eines Online-Dienstes von Partnern des Netzwerks der Werbevermarktungsgesellschaften verknüpft werden können. Dazu verwenden wir Ihre IP-Adresse, die wir von den jeweiligen Partnern des Werbevermarktungsnetzwerks erhalten.

IHZ gibt Ihre Identität weder Werbevermarktungsgesellschaften noch Partnern von Werbevermarktungsnetzwerken bekannt. Die Beteiligten sind verpflichtet, die Herstellung eines Personenbezugs zu unterlassen und zu verhindern.

Widerspruchsrecht:

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, gegen (i) den Empfang von Werbung und die Bearbeitung Ihrer Daten zu Marketingzwecken und/oder (ii) die Bereitstellung Ihrer Daten für Werbevermarktung Dritter Widerspruch einzulegen. In diesem Fall werden weder Personendaten zu diesem Zweck beschafft noch bearbeitet. Die bereits zu diesem Zweck beschafften und zusammengeführten Personendaten werden innerhalb von fünf Arbeitstagen gelöscht.

Bitte beachten Sie in Bezug auf die Verhinderung der Bearbeitung von Personendaten, die via unsere Online-Dienste erhoben und bearbeitet werden, die entsprechenden Bestimmungen in Teil B.

8 Technische und organisatorische Massnahmen

Wir haben zum Schutz Ihrer Personendaten (insbesondere Zugriff und Missbrauch durch unberechtigte Dritte) bzw. zur Gewährleistung einer dem Risiko angemessenen Datensicherheit angemessene technische und organisatorische Massnahmen getroffen und solche auch mit den von uns beigezogenen Dritten (siehe Ziffer 5 oben) vereinbart. Die getroffenen Massnahmen werden laufend überprüft und den technologischen Entwicklungen angepasst.

B Online Datenschutzerklärung

1 Allgemein

Bei Ihrem Besuch bzw. Ihrer Nutzung unserer Online-Dienste bearbeiten wir Personendaten von Ihnen, die Sie uns beispielsweise im Rahmen eines Vertragsabschlusses (z.B. über die Buchung von Räumlichkeiten, die Teilnahme an einer IHZ-Veranstaltung oder den Beitritt als Mitglied des IHZ), bei der Nutzung eines Kontaktformulars oder bei der Teilnahme an Online-Veranstaltungen, Online-Umfragen, Gewinnspielen und dergleichen mitteilen (z.B. Ihre Kontaktdaten wie Name, Telefonnummer, Anschrift oder E-Mail-Adresse sowie weitere Angaben).

Zudem setzen wir in unseren Online-Diensten Cookies gemäss den Erläuterungen in Ziffer 3 dieser Erklärung ein, damit Sie unsere Online-Dienste einwandfrei nutzen können. Darüber hinaus setzen wir Cookies nur ein, sofern Sie via dem Cookie-Popup, das Ihnen beim Besuch unserer Online-Dienste angezeigt wird, zugestimmt haben.

2 IHZ-App und Online-Plattform

Als Mitglied des IHZ können Sie über Ihr Login auf die IHZ-App für Mitglieder bzw. auf die Online-Plattform zugreifen. In der IHZ-App und auf der Online-Plattform können Sie persönliche Daten verwalten, mit anderen Mitgliedern kommunizieren, zur Verfügung gestellte Leistungen nutzen und durch den IHZ oder durch andere Mitglieder zur Verfügung gestellte Informationen einsehen. Wenn Sie sich in der IHZ-App oder auf der Online-Plattform angemeldet haben, können wir Ihre Online-Nutzungsdaten wie die Art und Weise Ihrer Nutzung der IHZ-App bzw. der Online-Plattform und der darüber erbrachten Leistungen oder die Daten, die Sie uns über die IHZ-App bzw. die Online-Plattform bekanntgeben, mit weiteren Mitgliederdaten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Leistungen erheben und bearbeiten, verknüpfen und für die Bereitstellung der Leistungen und Funktionen in der IHZ-App bzw. der Online-Plattform, für Marketingzwecke sowie für die Evaluation, Verbesserung und Neuentwicklung von Leistungen und Funktionen bearbeiten. Dies ist auch möglich, nachdem Sie sich von der IHZ-App bzw. Online-Plattform abgemeldet haben.

3 Cookies

Auf unseren Online-Diensten werden sogenannte Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Online-Dienste besuchen oder nutzen. Cookies speichern bestimmte Informationen und Einstellungen über Ihren Browser sowie Daten über den Austausch mit dem betreffenden Online-Dienst via Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer (Cookie-ID) zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können.

Weitere Informationen zu den von uns in unseren Online-Diensten eingesetzten Cookies entnehmen Sie bitte unserer separaten Cookie Policy (abrufbar unter <https://zurich.impacthub.ch/cookie-richtlinien/>).

4 Web Analyse-Tools

Um Aufschluss über die Nutzung unserer Online-Dienste zu erhalten und unser Angebot, darunter insbesondere die Funktionen der Online-Dienste, zu verbessern, setzen wir Web Analyse-Tools ein. Diese Tools werden meistens von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt. In der Regel werden die zu diesem Zweck erhobenen Informationen über die Nutzung unserer Online-Dienste durch den Einsatz von Cookies an den Server des Drittanbieters übermittelt. Je nach Drittanbieter stehen diese Server im Ausland.

Wir setzen auf unseren Online-Diensten auch sogenannte Re-Targeting-Technologien ein. Dadurch können wir Nutzer unserer Online-Dienste auch auf Internet-Seiten von Dritten mit Werbung ansprechen. Die Einblendung von Werbeanzeigen auf Internet-Seiten erfolgt auf der Basis von Cookies in Ihrem Browser, einer Cookie-ID und einer Analyse der vorgängigen Nutzung.

5 Verhinderung von Cookies und Web Analyse-Tools

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies standardmässig. Sie können jedoch Ihren Browser so einstellen, dass dieser keine oder nur bestimmte Cookies akzeptiert oder Sie jeweils benachrichtigt werden, bevor ein Cookie eines von Ihnen besuchten Online-Dienstes akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Eine Anleitung, wie man Cookies durch Browsereinstellungen verhindern kann, findet sich unter dem folgenden Link: allaboutcookies.org/ge

Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zustimmung zum Einsatz von Cookies auf unseren Online-Diensten via Cookie-Popup anzupassen.

Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies oder die Cookies und Tools unserer Partnerunternehmen nicht zu akzeptieren, werden Sie auf unseren Online-Diensten gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

6 Schnittstelle zu ChatGPT und LinkedIn Skyscraper

Auf unserer Applikation bieten wir eine Schnittstelle zu ChatGPT an, über die Mitglieder gezielt nach anderen Mitgliedern mit bestimmten Fähigkeiten und Branchenkenntnissen suchen können. Dabei werden die von den Mitgliedern in ihrem persönlichen Nutzerkonto erfassten Skill- und Industriedaten bearbeitet, sowie die Daten aus dem LinkedIn Profil, um die Auffindbarkeit von Mitgliedern basierend auf ihren Fähigkeiten zu erleichtern. Bei der Nutzung dieser Funktion werden die Suchanfragen an ChatGPT und LinkedIn Skyscraper weitergeleitet, um die passenden Ergebnisse zu generieren. Die Bearbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage der Einwilligung der Mitglieder, die im Rahmen der Registrierung durch Zustimmung zu den "Nutzungsbedingungen für die Impact Hub-App" erteilt wurde.

Die Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Unterstützung bei der gezielten Suche nach relevanten Mitgliederprofilen verwendet und nicht für andere Zwecke genutzt. Weitere Informationen zur Bearbeitung der Daten durch ChatGPT sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von OpenAI, dem Anbieter der ChatGPT-Technologie.

7 Social Plugins

Auf unseren Internet-Seiten verwenden wir auch sogenannte Social Plugins von sozialen Netzwerken (z.B. LinkedIn, Instagram, Facebook oder X). Die Plugins sind anhand des Logos des jeweiligen sozialen Netzwerks erkennbar.

Alle verwendeten Plugins werden im 2-Klick-Verfahren eingerichtet. Dadurch werden die jeweiligen Plugins erst aktiviert, wenn Sie das Logo des betreffenden sozialen Netzwerks anklicken.

Wenn Sie eine Seite unserer Website aufrufen, die ein aktiviertes Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Anbieters her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins werden gewisse Informationen an den jeweiligen Anbieter übermittelt und von diesem gespeichert.

Sofern Sie kein Mitglied der entsprechenden sozialen Netzwerke sind, so besteht dennoch die Möglichkeit, dass diese über das Social Plugin Ihre IP-Adresse erfahren und speichern. Sind Sie bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, kann der jeweilige Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem persönlichen Profil im sozialen Netzwerk unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel einen entsprechenden Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem im betreffenden sozialen Netzwerk in Ihrem jeweiligen Profil veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch die jeweiligen Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Wenn Sie verhindern möchten, dass die betreffenden Anbieter der sozialen Netzwerke die über unsere Website gesammelten Daten Ihrem persönlichen Profil im jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website beim entsprechenden sozialen Netzwerk ausloggen. Sie können das Laden der Plugins auch mit spezialisierten Add-Ons für Ihren Browser wie beispielsweise „NoScript“ (noscript.net/) oder „Ghostery“ (ghostery.com/) komplett verhindern.

8 Von uns einsetzte Drittdienste im Einzelnen

Auf Wunsch lassen wir Ihnen eine Liste der auf unseren Online-Diensten eingesetzten Drittdienste (darunter Web Analyse-Tools, Social Plugins und weitere Dienste oder Schnittstellen wie ChatGPT, Eventbrite, Hubspot, Google Maps, OpenStreetMap, Google Tag Manager, Vimeo und YouTube) zukommen. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür via die in Teil C, Ziffer 1 aufgeführten Kontaktmöglichkeiten.

C Allgemeines

1 Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Per E-Mail: zurich@impacthub.ch

Per Telefon: +41 44 273 58 79

Per Post: Impact Hub Zürich AG, Viaduktstrasse 93-95, 8005 Zürich, Schweiz

Den Datenschutzbeauftragten bzw. Datenschutzberater von IHZ können Sie wie folgt kontaktieren:

Per E-Mail: privacy@impacthub.ch

Per Post: Impact Hub Zürich AG, Lorena Perrin, Viaduktstrasse 93-95, 8005 Zürich, Schweiz

Den Datenschutzvertreter von IHZ in der Europäischen Union können Sie bei Fragen im Zusammenhang mit dem EU-Datenschutzrecht wie folgt kontaktieren:

Per E-Mail: info@datenschutzpartner.eu

Per Post: VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Deutschland

2 Dauer der Aufbewahrung von Personendaten und Löschung/Anonymisierung

Wir speichern und bearbeiten Ihre Personendaten so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich/behördlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Beispielsweise haben wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung Ihrer Personendaten, solange diese einer handels-, steuerrechtlichen oder anderen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen oder die Speicherung aus Beweis- oder Sicherheitsgründen oder anderen Gründen (z.B. im Zusammenhang mit der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) erforderlich ist. Danach werden Ihre Personendaten aus unseren Systemen gelöscht oder anonymisiert, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

3 Zurverfügungstellung von Personendaten durch IHZ

Im Rahmen unserer Leistungserbringung stellen wir Ihnen Personendaten über Sie und gegebenenfalls weitere Personen (z.B. Mitarbeitende Ihres Unternehmens oder Mitarbeitende der Kunden Ihres Unternehmens) zur Verfügung. Falls (i) wir zum Schluss kommen, dass die Zurverfügungstellung bestimmter Personendaten an Sie und Ihre anschließende Bearbeitung dieser Personendaten gegen rechtliche oder behördliche Vorgaben verstösst, oder falls (ii) eine betroffene Person, eine Aufsichtsbehörde oder eine andere zuständige Behörde (z.B. ein Gericht) Einwände gegen die Zurverfügungstellung aller oder bestimmter Personendaten an Sie erhebt, behalten wir uns das Recht vor, die Zurverfügungstellung der betreffenden Personendaten einzustellen bzw. vorübergehend auszusetzen. Dies kann bedeuten, dass Sie in einem solchen Fall unsere Leistungen nicht mehr bzw. nur noch eingeschränkt nutzen können. Wir werden Sie in einem solchen Fall informieren.

4 Ihre Rechte

Sie haben, sofern im Geltungsbereich des anwendbaren Rechts vorgesehen und unter den im anwendbaren Recht festgelegten Bedingungen, die folgenden Rechte in Bezug auf die Bearbeitung Ihrer Personendaten:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Personendaten über Sie bearbeiten, und, falls dies zutrifft, Auskunft zur Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen. Diese Auskunft umfasst insbesondere Angaben zum Zweck der Bearbeitung, zu den Kategorien von Personendaten und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen die Personendaten zugänglich gemacht wurden oder werden.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer von uns bearbeiteten Personendaten.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer Personendaten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, Ihre Personendaten (ganz oder teilweise) weiter aufzubewahren oder ein überwiegendes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben, wenn
 - die Personendaten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind;
 - Sie Ihre Einwilligung (sofern eine solche erteilt wurde) widerrufen haben und keine andere Rechtsgrundlage für die Bearbeitung besteht;
 - Sie wirksam Widerspruch gegen die Bearbeitung eingelegt haben;

- die Personendaten unrechtmässig bearbeitet wurden.
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung: Sie können von uns in den folgenden Fällen die Einschränkung der Bearbeitung verlangen:
 - falls Sie die Richtigkeit der Personendaten bestreiten, für die Dauer unserer Prüfung und der anschliessenden Berichtigung oder Ablehnung der Berichtigung;
 - falls Sie bei einer unrechtmässigen Bearbeitung die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Bearbeitung wünschen;
 - falls Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Personendaten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen;

Die betroffenen Personendaten werden für die Dauer der Einschränkung ausgesondert oder markiert. Neben der Speicherung erfolgt jede weitere Bearbeitung dieser Personendaten nur mit Ihrer Einwilligung.

- Recht auf Datenportabilität: Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten Personendaten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Personendaten ungehindert an ein anderes Unternehmen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch möglich ist.
- Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch uns Einspruch zu erheben und uns aufzufordern, Ihre Personendaten nicht mehr zu bearbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre Personendaten für solche Zwecke nicht mehr von uns bearbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Bearbeitung haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Bearbeitung der Geltungsmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrags erforderlich ist.

Soweit wir Ihre Personendaten für den Zweck der Direktwerbung bearbeiten, haben Sie das Recht, dieser Bearbeitung jederzeit zu widersprechen. Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre Personendaten nicht mehr zu diesem Zweck bearbeitet.

- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Falls Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt haben, haben Sie das Recht, die Einwilligung für einen oder mehrere dieser Zwecke zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung nicht.

Sie können Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten über die oben aufgeführten Kontaktmöglichkeiten schriftlich geltend machen, indem Sie uns Ihr Begehren via Post oder E-Mail zustellen. Bitte legen Sie Ihrem Begehren eine Kopie Ihres Ausweisdokumentes (Identitätskarte oder Pass) bei.

Wir behalten uns vor, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Personendaten gesetzlich verpflichtet sind oder daran ein überwiegendes Interesse haben, weil wir sie z.B. für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Bitte beachten Sie, dass die Ausübung der vorgenannten Rechte im Konflikt zu vertraglichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns stehen kann (z.B. über die Erbringung von Leistungen) und dies zu Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kosten führen kann. In diesen Fällen werden wir Sie vorgängig informieren.

Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes des mutmasslichen Verstosses, Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das anwendbare Datenschutzrecht verstösst. Die zuständige Aufsichtsbehörde für den Datenschutz in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖP).

5 Änderungen

Wir behalten uns vor, sämtliche Teile dieser Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Es gilt jeweils die auf unserer Website (zurich.impacthub.ch) publizierte Version. Wir werden Sie angemessen und gemäss den Anforderungen des anwendbaren Rechts über diese Änderungen informieren.

Sofern diese Erklärung Bestandteil eines Vertrages zwischen Ihnen und uns bildet, werden wir Sie vorgängig angemessen informieren und Ihre Zustimmung einholen, falls wir die Erklärung zu Ihrem Nachteil ändern oder ergänzen. Ihre Zustimmung ist freiwillig. Falls Sie mit der entsprechenden Änderung oder Ergänzung nicht einverstanden sind, können Sie sich dieser widersetzen. Falls Sie sich nicht innerhalb der vorgängig bekanntgegebenen Frist widersetzen, gilt dies als Ihr Einverständnis zur entsprechenden Änderung oder Ergänzung. Aufgrund einer Änderung oder Ergänzung der vorliegenden Erklärung besteht kein Recht zur ausserordentlichen Kündigung eines Vertrages.