

# Nutzungsbedingungen für die Impact Hub-App

Version: 21.10.2024

## 1. Gegenstand

Diese Nutzungsbedingungen regeln den Zugang zu und die Nutzung der durch die Impact Hub Zürich AG ("IHZ") zur Verfügung gestellten und betriebenen App ("IHZ-App") durch das Mitglied des IHZ.

Der Leistungsumfang der IHZ-App richtet sich nach dem Vertrag zwischen dem Mitglied und dem IHZ sowie den via die IHZ-App erbrachten Leistungen selbst.

## 2. Zugang und Nutzung der IHZ-App

Die IHZ-App wird durch die Mitglieder des IHZ genutzt ("Mitglied"). Für den Zugang zur IHZ-App ist eine Authentifizierung erforderlich. Die Authentifizierung des Mitglieds erfolgt durch Eingabe von Authentifizierungselementen (aktuell Benutzername/E-Mail Adresse und Passwort). Alle Mitglieder, die auf diese Weise Zugang zur IHZ-App erlangen, gelten gegenüber IHZ als berechtigt, die auf der IHZ-App verfügbaren Funktionalitäten und Inhalte zu nutzen. IHZ kann das Authentifizierungsverfahren jederzeit ergänzen oder ändern. Insbesondere können zusätzliche, dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsstufen eingeführt werden.

Die IHZ-App kann als Web-App über den Webbrowser [<https://app.zurich.impacthub.ch/>] oder als auf dem mobilen Endgerät der Mitglieder (Smartphone oder Tablet) installierte Mobil-App genutzt werden. Die unterstützten Versionen der Betriebssysteme (Android und iOS) werden im Google Play Store (Android) und im App Store von Apple (iOS) angegeben (gemeinsam "App Stores").

IHZ behält sich vor, den Zugang aller oder einzelner Mitglieder zur IHZ-App oder zu einzelnen Funktionen oder aus einzelnen Ländern jederzeit ohne Vorankündigung vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, ohne dass ein Anspruch auf Schadenersatz besteht, sofern dies aus sachlichen Gründen angemessen erscheint. IHZ wird die betroffenen Mitglieder unverzüglich über eine Sperrung und die entsprechenden Gründe informieren.

## 3. Zustimmung zur Bearbeitung von Personendaten

Mitglieder legen im Rahmen der Registrierung Nutzerkonti an, welche von ihnen laufend angepasst werden können. Nutzerkonti beinhalten Personendaten wie etwa Kontakt- und Identifikationsdaten sowie (Arbeits-)Organisationsdaten. Mitglieder können zudem einzelne Skills- bzw. Industriedaten erfassen. Diese Angaben sind freiwillig. Die im Nutzerkonto erfassen Angaben sind in der App für andere Mitglieder ersichtlich und werden mit Drittdiensten, wie etwa mit ChatGPT und LinkedIn Skyscraper zur Verbesserung der Suchfunktion, geteilt. Mit Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen willigen Mitglieder ein, dass die von ihnen erfassten Personendaten im Nutzerkonto zu diesen Zwecken verwendet werden dürfen.

#### **4. Pflichten der Mitglieder**

Die Mitglieder sind gegenüber IHZ für jede Nutzung ihres Zugangs durch sich oder Dritte sowie für den Inhalt der Daten und Informationen, die sie in der oder über die IHZ-App bearbeiten oder bearbeiten lassen, verantwortlich.

Die Mitglieder sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Authentifizierungselemente geheim gehalten werden und vor Missbrauch durch Unbefugte geschützt sind. Die Mitglieder tragen alle Risiken, die sich aus der Offenlegung von Authentifizierungselementen ergeben.

Bei Verlust, Missbrauch oder Missbrauchsverdacht eines Authentifizierungselements ist das betreffende Authentifizierungselement unverzüglich zu ändern.

IHZ ist in keiner Weise verantwortlich oder haftbar für die Datenverbindung, welche Voraussetzung für die Nutzung der IHZ-App bildet, einschliesslich, jedoch ohne Beschränkung auf, jegliche Probleme im Zusammenhang mit der Verbindungsgeschwindigkeit, der Bandbreite oder der Latenz, welche den Zugriff bzw. die Nutzung der IHZ-App bzw. der darüber erbrachten Leistungen durch das Mitglied beeinträchtigen. Hierfür sind die Mitglieder selbst verantwortlich.

Die Mitglieder sind verpflichtet, nur Inhalte (z.B. Fotos, Bilder, Text, Darstellungen oder Videos) in der IHZ-App zu speichern, zu veröffentlichen, zu übermitteln und anderweitig zu verbreiten, zu deren Weitergabe sie berechtigt sind, d.h. (i) entweder sind die Mitglieder Inhaber der entsprechenden Nutzungsrechte oder (ii) falls die Mitglieder nicht selbst Inhaber der Rechte an einem von ihnen eingestellten Inhalt sind, so gewährleisten sie gegenüber IHZ, dass sie vorgängig alle erforderlichen Rechte Einwilligungen oder dergleichen wirksam eingeholt haben. Dies gilt insbesondere auch für urheberrechtlich geschützte Inhalte sowie Firmen- und Markenzeichen. Die Verantwortung für diese Inhalte liegt ausschliesslich bei den Mitgliedern.

Des Weiteren sind die Mitglieder verpflichtet, keine rassistischen, beleidigenden, diskriminierenden, verleumderischen, sexuellen, gewaltverherrlichenden oder sonstigen rechtswidrigen Inhalte in der IHZ-App zu speichern, zu veröffentlichen, zu übermitteln und anderweitig zu verbreiten.

Die Mitglieder haften für sämtliche Schäden, die IHZ oder einem Dritten infolge Verletzung dieser Pflichten entstehen, und verpflichten sich, IHZ gegenüber Ansprüchen Dritter in diesem Zusammenhang schad- und klaglos zu halten. Die Mitglieder haften gegenüber IHZ auch für die Richtigkeit und Vollständigkeit ihrer im Rahmen der Registrierung in der IHZ-App gemachten Angaben bzw. für Schäden infolge falscher oder unzureichender Angaben.

Im Falle eines Verstosses gegen die vorstehenden Pflichten behält sich IHZ vor, den Zugang des Mitglieds vorübergehend oder dauerhaft zu sperren und es damit von der Nutzung der IHZ-App auszuschliessen.

#### **5. Sicherheit**

IHZ setzt für die Entwicklung und den Betrieb der IHZ-App angemessene und dem Stand der Technik entsprechende Sicherheitsmethoden ein. Die Mitglieder erkennen an, dass es trotz zumutbarer Anstrengungen von IHZ, Anwendung der erforderlichen Sorgfalt und Einsatz moderner Techniken und Sicherheitsstandards nicht möglich ist, eine absolute Sicherheit der eingesetzten Systeme und Verfahren zu gewährleisten. Vor diesem Hintergrund weist IHZ insbesondere auf die folgenden Risiken hin:

Bei der Nutzung der IHZ-App über das Internet besteht das Risiko, dass sich Dritte unbemerkt Zugang zu den Computern oder sonstigen Geräten des Mitglieds verschaffen. Unzureichende Systemkenntnisse und mangelnde Sicherheitsvorkehrungen seitens des Mitglieds können einen solchen Zugriff durch Dritte erleichtern. Es liegt in der Verantwortung des Mitglieds, sich über die erforderlichen Sicherheitsvorkehrungen jederzeit und eingehend zu informieren.

Darüber hinaus besteht die Gefahr, dass bei der Nutzung des Internets unbemerkt Viren, Trojaner, etc. auf Computern oder anderen Geräten des Mitglieds installiert werden. IHZ empfiehlt in diesem Zusammenhang den Einsatz von dem Stand der Technik entsprechenden technischen Hilfsmitteln (Firewalls, Virens Scanner, etc.). Dem Mitglied obliegt es, sich durch geeignete Massnahmen gegen solche Risiken zu schützen.

## **6. Gewährleistung**

IHZ erbringt seine Leistungen fachmännisch und sorgfältig. Es bestehen jedoch keine Zusicherungen oder Gewährleistungen bezüglich Verfügbarkeit, Qualität, Sicherheit, Betrieb oder Support der IHZ-App und der darüber erbrachten Leistungen. Sämtliche Leistungen werden nach "best-effort" erbracht. Entsprechend ist die Gewährleistung von IHZ, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Bei Ausfällen und Störungen bemüht sich IHZ in seinem Einflussbereich in angemessener und branchenüblicher Weise mit den ihm zur Verfügung stehenden Ressourcen um die Leistungserbringung bzw. Störungsbehebung, ohne jedoch eine Zusicherung abzugeben.

Allfällige Mängel, Ausfälle, Störungen, Fehler oder andere Beanstandungen können IHZ via das app-interne Ticketingsystem oder via E-Mail an [community.zurich@impacthub.ch](mailto:community.zurich@impacthub.ch) gemeldet werden.

IHZ ist berechtigt, die Zurverfügungstellung der IHZ-App nach eigenem Ermessen jederzeit und entschädigungslos zu unterbrechen, wenn dies aus wichtigen Gründen erforderlich erscheint (z.B. bei Störungen, Missbrauchsgefahr, Wartungsbedarf, technischer Weiterentwicklung, etc.). Vorhersehbare Unterbrechungen werden dem Mitglied nach Möglichkeit auf geeignete Weise (z.B. via E-Mail oder in der IHZ-App) im Voraus angekündigt. Schadenersatzansprüche aufgrund solcher Unterbrechungen sind ausgeschlossen.

## **7. Eigentums- und Nutzungsrechte**

Sämtliche Rechte, insbesondere Urheberrechte, an der IHZ-App und deren Elemente sowie an sämtlichen Weiterentwicklungen (inkl. Software, Datenbank und allen technischen Anwendungen) liegen bei IHZ (bzw. den allfällig berechtigten Dritten).

IHZ gewährt den Mitgliedern für die Dauer des Mitgliedschaftsvertrages ein unübertragbares, nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung der IHZ-App für den eigenen, unmittelbaren Gebrauch.

Den Mitgliedern ist es untersagt, die von IHZ via die IHZ-App erhaltenen bzw. zugänglich gemachten Daten entgeltlich oder unentgeltlich für sachfremde Zwecke oder Zwecke Dritter zu verwenden, die Daten zu sammeln, zu kopieren, zu verwerten, zu veröffentlichen, zu verbreiten, weiterzugeben, zu speichern oder sonst wie zu vervielfältigen sowie die IHZ-App unter Beizug von nicht durch IHZ zur Verfügung gestellten automatisierten Such- oder Abfrageprogrammen zu verwenden oder anderweitig zu nutzen.

Im Falle eines Verstosses gegen die vorstehenden Pflichten behält sich IHZ vor, den Zugang des Mitglieds vorübergehend oder dauerhaft zu sperren und es damit von der Nutzung der IHZ-App auszuschliessen.

## **8. Haftung und Schadloshaltung**

Für absichtlich und grobfahrlässig verursachte Schäden sowie für Personenschäden haftet IHZ unbegrenzt. Eine darüber hinausgehende Haftung von IHZ, sowohl für vertragliche als auch für ausservertragliche Ansprüche, ist, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. Insbesondere – aber nicht abschliessend – haftet IHZ nicht für direkte, indirekte, mittelbare oder Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall, nicht realisierte Einsparungen, Verdienstausschlag, Datenverlust und Reputationsschaden, egal aus welchem Rechtsgrund.

Das Mitglied trägt die alleinige Verantwortung für die Nutzung der IHZ-App, darunter insbesondere für die in der bzw. über die IHZ-App gespeicherte, veröffentlichten, übermittelten und anderweitig verbreiteten Inhalte (durch das Mitglied selbst oder einen Dritten unter Verwendung der Zugangsdaten des Mitglieds), und verpflichtet sich, IHZ von sämtlichen Ansprüchen Dritter aus oder im Zusammenhang mit seiner Nutzung der IHZ-App vollumfänglich schadlos zu halten, unabhängig davon, ob das Mitglied eine Pflichtverletzung begangen hat oder ein Verschulden trifft. Diese Verpflichtung umfasst sowohl Schadenersatzansprüche wie auch die Erstattung von Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten), die IHZ zur Abwehr von Ansprüchen vernünftigerweise aufwendet.

In der IHZ-App können Links zu Internetseiten enthalten sein. IHZ hat diese Internetseiten nicht bzw. nicht vollständig überprüft und übernimmt für deren Inhalte keine Verantwortung. Die Aktivierung eines Links erfolgt stets auf eigene Gefahr des Mitglieds.

## **9. Datenschutz**

Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit Personendaten ist IHZ wichtig. IHZ hält sich jederzeit an das geltende Recht, insbesondere das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die dazugehörige Verordnung (DSV) und, sofern und soweit anwendbar, die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO).

Es gilt die Datenschutzerklärung von IHZ (abrufbar unter [zurich.impacthub.ch/datenschutz](http://zurich.impacthub.ch/datenschutz)).

## **10. Änderungen der IHZ-App und dieser Nutzungsbedingungen**

IHZ kann die IHZ-App und die darüber erbrachten Leistungen jederzeit und ohne vorgängige Information an die Mitglieder ändern (z.B. im Rahmen von Weiterentwicklungen) oder ganz oder teilweise einstellen.

IHZ behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Es gilt die jeweils aktuell gültige, in der IHZ-App angezeigte Version.

## **11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese Nutzungsbedingungen unterstehen ausschliesslich materiellem Schweizer Recht. Die Anwendbarkeit der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 ist ausgeschlossen.

Ausschliesslich zuständig für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen sind die Gerichte in Zürich 1, Schweiz.